



POLITYKA JAKOŚCI

Data wydania:

15.12.2023r.

Wersja:

4

Celem działalności firmy P.W. „KOMPLEXMŁYN” Sp. z o.o. w Wągrowcu jest zakup zbóż ich przetwarzanie oraz produkcja, sprzedaż i dostarczanie produktów zbożowych zgodnych z wymaganiami i oczekiwaniami Naszych klientów, gwarantujących najwyższą jakość i bezpieczeństwo zdrowotne dla konsumenta.

Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Żywności, zgodnego z zasadami HACCP wg Codex Alimentarius i standardem IFS Food oraz ciągle jego doskonalenie ma na celu wzrost i utrzymanie zaufania klientów co do bezpieczeństwa, jakości, legalności i autentyczności naszych wyrobów, a tym samym umocnienia pozycji firmy i produktów na rynku, wypracowania własnej marki, wzrost oraz zapewnienie wysokiej sprzedaży produkowanych przetworów.

Politykę jakości zamierzamy realizować poprzez wytyczenie następujących celów strategicznych:

1. Dobór dostawców w oparciu o ich zdolność do dostarczania surowców o wysokiej, stabilnej jakości.
2. Prowadzenie skutecznej kontroli i oceny dostaw, międzyoperacyjnej i produktu gotowego z uwzględnieniem również aspektu bezpieczeństwa zdrowotnego.
3. Zapewnienie stabilności i powtarzalności wysokiej jakości wyrobu gotowego w tym jakości zdrowotnej.
4. Kształtowanie jakości produktów w oparciu o stwierdzone bądź przewidziane potrzeby klientów oraz badanie ich satysfakcji we wzajemnych kontaktach handlowych.
5. Poprawa skuteczności procesu zarządzania infrastrukturą w tym ciągle unowocześnianie parku maszynowego i stanu technicznego zakładu.
6. Wdrożenie kultury bezpieczeństwa żywności, podnoszenie kwalifikacji pracowników, w celu zwiększenia ich wiedzy zawodowej i świadomości pro jakościowej oraz poprawy zaangażowania i dyscypliny pracy
7. Poprawa warunków pracy w zakresie jej organizacji, mechanizacji, automatyzacji oraz bezpieczeństwa i higieny.
8. Realizacja konkurencyjnej polityki cenowej przy zachowaniu wysokiej jakości produktów poprzez obniżenie kosztów wytwarzania w tym uruchomienie istniejących rezerw technologiczno – organizacyjnych
9. Wdrożenie zasad zrównoważonego rozwoju - ESG

Gwarantujemy systematyczne realizowanie celów przy pomocy auditów wewnętrznych i przeglądów systemu.

Zobowiązujemy wszystkich pracowników do dołożenia wszelkich starań aby realizować politykę jakości i osiągnąć wytyczone cele.